

KRAV OM ERSTATNING

etter langvarig straumavbrot

Ulempeserstatning

Styresmaktene har definert eit "svært langvarige avbrot" å vara i meir enn 12 timar. Dei har vidare gruppert svært langvarige avbrot inn i tre kategoriar, med desse erstatningssatsane:

- a) Kr. 600,- for avbrot til og med 24 timer,
- b) kr. 1.400,- for avbrot over 24 timer til og med 48 timer,
- c) kr. 2.700,- for avbrot over 48 timer til og med 72 timer.

For avbrot ut over 72 timar skal det ytast eit tillegg på kr. 1.300 for kvar nye påbegynte tjufiretimars periode avbrotet varer.

Kravet må framjast til oss innan rimeleg tid etter avbrotet, helst innan 14.dagar,

Føresetnaden for å få erstatning er at me som nettselskap kjende til eller burde ha kjent til avbrotet. Erstatningsplikta gjeld og fritidsbustader For fritidsbustader kan eit samla årleg krav ikkje overstiga forventea innbetalt nettleige for inneværande år. Forventa innbetalt nettleige er forventa årsforbruk i kWh multiplisert med gjeldande sats for energileddet, i tillegg til fastleddet.

Namn	Adresse	
Telefon/mobil	Epostadresse	
Kundenr	Avbrotet gjeld (bustadhus, fritidsbustad, naust)	
Kva tid oppsto avbrotet	Kva tid vart straumen kopla på igjen	Antal timar:
Dato: ca kl	Dato: kl	
Kort om årsaka til straumbrotet		
Kva tid og korleis vart straumbrotet meldt til Kraftlaget		
Kontonummer der pengane skal setjast inn dersom det vert gjeve erstatning:		
Underskrift		
Stad	Dato	Namn